

REGULAMIN

Wave Studio Pilates

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klientów Wave Studio Pilates.

Zasady ogólne udziału w treningach

1. Każdy ćwiczący ma obowiązek zapoznać się z warunkami niniejszego regulaminu - przystąpienie do zajęć (wykupienie karnetu, jednorazowego wejścia na zajęcia lub trening personalny) jest jednoznaczne ze zgodą na jego postanowienia.
2. W zajęciach mogą brać udział osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich. W przypadku dolegliwości fizycznych, urazów, kontuzji, ciąży itp. należy poinformować o tym instruktora każdorazowo przed zajęciami. Klient korzysta z usług studia na własną odpowiedzialność.
3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości, a także do stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania i higieny.
4. Zabrania się samodzielnego wykonywania ćwiczeń na sprzęcie bądź przy pomocy drobnych przyrządów bez nadzoru instruktora.
5. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zajęć w grafiku, dokonywania zastępstw w razie nieobecności instruktora prowadzącego.
6. W Wave Studio Pilates obowiązuje punktualność. Klient, który się spóźnił może nie zostać wpuszczony na zajęcia. W takim wypadku wejście na trening przepada.
7. Rezerwację można bezkosztowo odwołać do 24 godzin przed treningiem. W takim przypadku istnieje możliwość przełożenia treningu personalnego lub odrobienia nieobecności na zajęciach grupowych. W przypadku odwołania zajęć w czasie krótszym niż 24 godziny, zajęcia uznaje się za odbyte, bez możliwości odrobienia i zwrotu kosztów.
8. Rezerwacji pierwszego treningu lub pojedynczych treningów można dokonywać telefonicznie, SMS, mailowo lub osobiście. Rezerwacja mailowa i SMS wymaga potwierdzenia.

Zasady korzystania z karnetów na treningi personalne oraz treningi "dueTY"

1. Karnet na treningi personalne/dueTY należy wykupić do 30 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc udziału w treningach. Karnety są ważne przez 6 tygodni od 1 dnia miesiąca treningów.
2. Trening trwa 60 minut, rozpoczyna się i kończy o umówionej godzinie. Spóźnienie na zajęcia jest równoznaczne z utratą czasu wynikającego ze spóźnienia. Terminy treningów personalnych/dueTY są ustalane indywidualnie.
3. Trening dueTY odbywa się wyłącznie gdy obecne są obie zapisane osoby.

Zasady korzystania z karnetów na treningi grupowe na macie

1. Karnet na treningi grupowe należy wykupić do 30 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc udziału w treningach. Karnety są ważne przez miesiąc kalendarzowy.
2. Kupując karnet na treningi grupowe klient decyduje się na udział w zajęciach w określonym dniu i godzinie.
3. Trening grupowy trwa 50 minut, rozpoczyna się i kończy o godzinie określonej w grafiku. Spóźnienie na zajęcia jest równoznaczne z utratą czasu wynikającego ze spóźnienia.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym umową i niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.